



**UITVAARTZORG KAAG & BRAASSEM**

voor het afscheid dat bij u past

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Uitvaartzorg Kaag & Braassem VOF uitgevoerde diensten. Uitvaartzorg Kaag & Braassem is gevestigd te Roelofarendsveen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 63476444

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Opdrachtgever:*  
De natuurlijke of rechtspersoon met wie de uitvaartbegeleider een overeenkomst sluit. Tenzij anders overeengekomen is de opdrachtgever de contactpersoon voor Uitvaartzorg Kaag & Braassem.
- b. *Opdrachtnemer:*  
De uitvaartbegeleider die namens Uitvaartzorg Kaag & Braassem de uitvaart verzorgt of de organisatie Uitvaartzorg Kaag & Braassem.
- c. *Overeenkomst:*  
De tussen de opdrachtgever en Uitvaartzorg Kaag en Braassem gekomen overeenkomst tot het verzorgen van alle bijhorende werkzaamheden en activiteiten tot het verzorgen van de uitvaart.
- d. *Uitvaartdienst:*  
De werkzaamheden, activiteiten, diensten en producten met betrekking tot de begeleiding of assistentie van een begrafenis of crematie zoals overeengekomen in de overeenkomst.

## Artikel 2 – Algemene voorwaarden en totstandkoming overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle diensten van Uitvaartzorg Kaag & Braassem en op elke overeenkomst betreffende de levering van de uitvaartdiensten.

2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Uitvaartzorg Kaag & Braassem zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.3 De opdracht voor de begeleiding van een uitvaart, dienst(en) of het afnemen van andere producten kan telefonisch of schriftelijk worden aangevraagd (onder schriftelijk wordt tevens e-mail verstaan).

2.4 Uitvaartzorg Kaag & Braassem heeft het recht om de overeenkomst vrijblijvend te beëindigen en/of de overeenkomst niet uit te voeren. Uitvaartzorg Kaag & Braassem zal in geval van ontbinding van de overeenkomst, de reeds geleverde zaken en diensten bij opdrachtgever in rekening brengen.

### **Artikel 3 – Tarieven en betaling**

3.1 Alle door Uitvaartzorg Kaag & Braassem gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW dan wel vrijgesteld van BTW, dan wel exclusief BTW met vermelding van de BTW.

3.2 Indien op het moment van het sluiten van de overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is, zal Uitvaartzorg Kaag & Braassem een pro-memorandum post (geschat bedrag) opnemen. De opdrachtgever kan aan deze zaken geen rechten ontleen.

3.3 Uitvaartzorg Kaag & Braassem hanteert, voor een melding en uitvoering tussen 22.00 uur en 7.00 uur en tijdens de feestdagen, een tarief voor buiten reguliere werktijden.

3.4 Uitvaartzorg Kaag & Braassem factureert de opdrachtgever op basis van de overeenkomst, eventuele latere wijzigingen worden gefactureerd. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur.

3.5 Ingeval van niet tijdige betaling van de factuur door opdrachtgever, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd en is Uitvaartzorg Kaag & Braassem gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform: Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

3.6 Opdrachtgever kan zich voor wat betreft zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen, dat opdrachtgever namens of voor rekening van het vermogen en/of dat van de erven van de overledene heeft gehandeld.

### **Artikel 4 – Aangifte en akte van overlijden**

4.1 Tenzij anders is overeengekomen, zal de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door Uitvaartzorg Kaag & Braassem worden gedaan op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

4.2 Zodra de opdrachtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze Uitvaartzorg Kaag & Braassem daarover onverwijld in te lichten. Uitvaartzorg Kaag en Braassem is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en schade.

4.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal Uitvaartzorg Kaag & Braassem bevorderen dat correctie plaats vindt. Uitvaartzorg Kaag & Braassem zal zich inspannen om de onjuiste vermelding in de akte van overlijden aan te passen.

## **Artikel 5 – Tijdstip van levering**

5.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen de opdrachtgever en Uitvaartzorg Kaag & Braassem.

5.2 De dag en het uur van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende kerkelijke instelling, begraafplaats c.q. het crematorium.

5.3 Uitvaartzorg Kaag & Braassem is bevoegd om (zonder hiervan melding te maken aan opdrachtgever) derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of delen daarvan. Uitvaartzorg Kaag & Braassem neemt bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Uitvaartzorg Kaag & Braassem is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten van deze derden.

## **Artikel 6 – Drukwerken**

6.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, gedenkkaartjes en ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan e-mail) aan te leveren of goed te keuren.

6.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Uitvaartzorg Kaag & Braassem voor rekening van de opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.

6.3 Uitvaartzorg Kaag & Braassem kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de opdrachtgever schriftelijk verstrekte tekst en de noodzaak van rectificatie daarbij aan Uitvaartzorg Kaag & Braassem toe te rekenen is. Uitvaartzorg Kaag & Braassem is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden en schade. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever en is Uitvaartzorg Kaag & Braassem niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

6.4 Uitvaartzorg Kaag & Braassem zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postagentschap en/of de gekozen media te bezorgen. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij geadresseerde of plaatsing in de gekozen media, zal Uitvaartzorg Kaag & Braassem dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen.

6.5 Indien Uitvaartzorg Kaag & Braassem heeft voldaan aan de hiervoor in artikel 6.4 bepaalde, zijn de gevolgen van te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 7 – Verzekeringen**

7.1 De opdrachtgever kan de verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontlenen zijn, ter hand stellen aan Uitvaartzorg Kaag & Braassem. Daarbij zal opdrachtgever Uitvaartzorg Kaag & Braassem op de hoogste stellen van alle beschikbare informatie over de verzekeringspolis(sen) waarop aanspraak gemaakt kan worden.

7.2 Uitvaartzorg Kaag & Braassem staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en).

7.3 Uitvaartzorg Kaag & Braassem is niet aansprakelijk voor wijziging(en) in de uitkering(en) van bedragen.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

8.1 Opdrachtgever is verplicht om aan Uitvaartzorg Kaag & Braassem melding te maken van elke bijzonderheid aangaande de overledene waaruit kosten voor Uitvaartzorg Kaag & Braassem kunnen voortvloeien en/of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan verwachten dat deze van belang zijn voor Uitvaartzorg Kaag & Braassem en/of de uitvaartbegeleider.

8.2 De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad of andere (waardevolle) bezittingen overgedragen aan Uitvaartzorg Kaag & Braassem en/ of de uitvaartverzorger. Indien er bij de overledene wel enig sieraad of andere (waardevolle) bezittingen aanwezig zijn, dan is Uitvaartzorg Kaag & Braassem noch de uitvaartbegeleider aansprakelijk voor de schade als gevolg van vermissing en/of beschadiging hiervan.

8.3 Voor schade als gevolg van oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de overeenkomst is Uitvaartzorg Kaag & Braassem niet aansprakelijk, tenzij deze vertraging veroorzaakt is door opzet van Uitvaartzorg Kaag & Braassem.

8.4 Indien opdrachtgever artikelen, diensten en/of leveringen ten behoeve of in verband met de uitvaart bij een externe partij besteld en/of afneemt, dan is Uitvaartzorg Kaag & Braassem niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit of verband houdt.

8.5 Buiten de gevallen als genoemd in dit artikel is Uitvaartzorg Kaag & Braassem niet aansprakelijk voor eventuele schade verband houdende met de uitvoering van de opdracht, tenzij deze het gevolg is van aantoonbare opzet van de uitvaartbegeleider.

8.6 Uitvaartzorg Kaag & Braassem is in alle gevallen slechts aansprakelijk tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst met de opdrachtgever.

8.7 Uitvaartzorg Kaag & Braassem is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.

8.8 Uitvaartzorg Kaag & Braassem is nimmer aansprakelijk voor producten, artikelen of diensten die u rechtstreeks, bij derden bestelt (bijvoorbeeld: kist, rouwvervoer, rouwdrukwerk, freelance uitvaartverzorgers). U draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor deze producten, artikelen of diensten.

8.9 De opdrachtgever vrijwaart Uitvaartzorg Kaag & Braassem tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor Uitvaartzorg Kaag & Braassem niet aansprakelijk is.

## **Artikel 9 – Overmacht**

9.1 Van overmacht is sprake indien Uitvaartzorg Kaag & Braassem wordt gehinderd in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van, of in verband met (in ieder geval doch niet uitsluitend) oorlog(gevaar), mobilisatie, tekorten, (werk)staking, rellen, onlusten, brand, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, terrorisme, storingen van netwerken, ongevallen, epidemieën, wanprestatie van toeleveranciers of andere derden, of iedere andere omstandigheid waarop partijen in redelijkheid geen invloed konden uitoefenen.

9.2 Ingeval van overmacht is Uitvaartzorg Kaag & Braassem niet gehouden aan enige termijn in de overeenkomst en bevoegd de door haar gesloten overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade van opdrachtgever.

9.3 Ingeval van overmacht dient de opdrachtgever Uitvaartzorg Kaag & Braassem hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Uitvaartzorg Kaag & Braassem kan in dat geval niet tot naleving van de overeenkomst worden gedwongen. De opdrachtgever blijft de betaling van de reeds geleverde diensten en zaken door Uitvaartzorg Kaag & Braassem en/of derden aan Uitvaartzorg Kaag & Braassem verschuldigd.

## **Artikel 10 – Klachten**

10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever of diens gemachtigde binnen 7 dagen na de datum van de uitvaart bij Uitvaartzorg Kaag & Braassem ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

10.2 Klachten over de factuur moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij Uitvaartzorg Kaag & Braassem ingediend worden.

10.3 Uitvaartzorg Kaag & Braassem zal in geval van een klacht in onderling overleg met opdrachtgever trachten tot een oplossing te komen.

10.4 Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever tegenover Uitvaartzorg Kaag & Braassem niet op.

## **Artikel 11 – Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst**

11.1 Indien Uitvaartzorg Kaag & Braassem bij het aangaan van de overeenkomst niet beschikt over alle relevante informatie, en zolang Uitvaartzorg Kaag & Braassem niet alle informatie heeft ontvangen die nodig is voor een exacte planning van de uitvaart en raming van de kosten daarvan, heeft Uitvaartzorg Kaag & Braassem het recht om de overeenkomst vrijblijvend te beëindigen en /of de overeenkomst niet zonder wijziging uit te voeren.

11.2 Uitvaartzorg Kaag & Braassem is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat Uitvaartzorg Kaag & Braassem hierdoor schadeloos wordt.

## **Artikel 12 – Privacy**

Uitvaartzorg Kaag & Braassem zal, in het kader van de door haar te voeren uitvaartadministratie, zorgvuldig om gaan met de persoonlijke gegevens van de overledene(n) en opdrachtgever. De uitvaartbegeleider zal geen persoonlijke gegevens aan derden verstrekken, anders dan zij in het kader van de uitvaart en/of de wet verplicht is.

## **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle geschillen tussen opdrachtgever en Uitvaartzorg Kaag & Braassem in verband of verband houdende met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.