

Privacy Statement (AVG)

Wet- en regelgeving

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland van toepassing. Dit is een Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. Deze verordening vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Uitvaartzorg Kaag & Braassem respecteert uw privacy en informeer u daarom graag over de veiligheid en privacy van uw persoonlijke gegevens. Met dit privacy statement maakt Uitvaartzorg Kaag & Braassem VOF, gevestigd te Roelofarendsveen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 63476444, duidelijk welke gegevens verwerkt zijn, waarom deze informatie verzameld is, hoe uw privacy beschermd is, welke rechten u heeft en onder welke voorwaarden de informatie aan u of aan derden verstrekt. Uitvaartzorg Kaag & Braassem verwerkt alle informatie overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de AVG.

Artikel 1 - Welke persoonsgegevens worden door Uitvaartzorg Kaag & Braassem verwerkt

Overledene:

- *Volledige voor- en achterna(a)m(en)*
- *Geboortedatum en -plaats*
- *Overlijdensdatum en -plaats*
- *Adresgegevens*
- *Burgerservicenummer*
- *Burgerlijke staat*
- *Indien van toepassing lidmaatschap nummer Uitvaartzorg St. Barbara Oude Wetering*

Partner/echtgenoot/familielid:

- *Initialen, roepnaam en achterna(a)m(en)*
- *Adresgegevens*
- *Vast en/of mobielnummer*
- *E-mailadres*
- *Bankrekeningnummer (Indien er een verzekering uitgekeerd dient te worden)*

Opdrachtgever

- *Initialen, roepnaam en achterna(a)m(en)*
- *Adresgegevens*
- *Vast en/of mobielnummer*
- *E-mailadres*

- *Bankrekeningnummer (Indien er een verzekering uitgekeerd dient te worden)*
- *Relatie tot overledene*

Artikel 2 - Waarom verzameld Uitvaartzorg Kaag & Braassem persoonsgegevens

Als u Uitvaartzorg Kaag & Braassem de opdracht en het vertrouwen geeft om een uitvaartwensen gesprek uit te voeren en/of uitvaart van uw dierbare te verzorgen, heeft Uitvaartzorg Kaag & Braassem eerder genoemde persoonsgegevens nodig om dit voor u te kunnen doen. Hieronder staat toegelicht waar Uitvaartzorg Kaag & Braassem de gegevens voor gebruik.

Uitvaartzorg Kaag & Braassem gebruik de gegevens om:

- *de aangifte van overlijden te kunnen verzorgen bij de gemeente*
- *de rouwkaart, gedenkkaartje en/of -advertentie te kunnen opstellen*
- *de aanvraag op te stellen en in te dienen bij begraafplaats of crematorium*
- *de “opdracht overeenkomst formulier Uitvaartzorg Kaag & Braassem” te kunnen opstellen*
- *de kostenbegroting op te stellen*
- *de brieven met verzoek tot uitkeren van verzekeringen te kunnen opstellen*
- *aan de verplichtingen te voldoen die de wet aan ons oplegt*
- *de bestelformulieren te kunnen maken voor toeleveranciers waarbij Uitvaartzorg Kaag & Braassem namens opdrachtgever bestellingen plaatst, reserveringen maakt en opdrachten verstrekt, waaronder de laatste verzorging, thanatopraxie, levering van een uitvaarkist, rouwdoek of mand, een opbaringslocatie, een condoleance, een afscheidsdienst (kerk, aula of andere ceremonielocatie), een crematorium of begraafplaats, catering, dragers, drukwerk, rouwvervoer beeld- en geluidregistratie (opname), afscheidsfotograaf, muzikanten/zangers (indien extern gehuurd).*
- *de uitgifte van een lichaam via het CMO kunnen aanvragen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens te verstrekken.*
- *afspraken te kunnen maken met en afstemming te kunnen voeren met alle betrokken partijen, waaronder de uitvaarttelefoon van de kerk (voor het regelen van een voorganger), het kerkelijke secretariaat, koster en de kerkvrijwilligers die betrokken zijn bij uitvaarten (zoals de contactpersoon voor de beschikbaarheid van de kerkelijke ruimtes, de koffieverzorging, de contactpersoon voor het gedachtenkruisje en contactpersoon van het uitvaartkoor, de verantwoordelijke voor de bloemenverzorging in de kerk) beheerders van de aula van het crematorium of de begraafplaats en de leverancier van het rouwvervoer, waaronder de chauffeur van de statierit.*
- *Afstemming te kunnen voeren met de begraafplaatsbeheerder t.a.v. de steenhouwer, waaronder het opdracht geven tot het tijdelijk verwijderen en na de begrafenis terugplaatsen van een grafmonument indien noodzakelijk.*
- *contact met opdrachtgever te kunnen onderhouden m.b.t. de uitvaart*
- *contact met opdrachtgever/ familie te kunnen opnemen na de uitvaart voor evaluatie*
- *de factuur aan opdrachtgever te kunnen bezorgen*
- *stappen te kunnen ondernemen wanneer betaling van de declaratie uitblijft*

Artikel 3 - Welke gegevens kan de opdrachtgever inzien en/of corrigeren

De opdrachtgever heeft het recht om de door Uitvaartzorg Kaag & Braassem verwerkte persoonsgegevens in te zien en, indien nodig, te laten corrigeren. Daarnaast kan de opdrachtgever een verleende toestemming voor de verwerking intrekken, bezwaar maken tegen de verwerking, verzoeken om verwijdering of beperking van persoonsgegevens en gebruikmaken van het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Verzoeken kunnen per e-mail worden ingediend bij Uitvaartzorg Kaag & Braassem. Uitvaartzorg Kaag & Braassem bewaart ieder uitvaartdossier gedurende zeven jaar, tenzij een wettelijke bewaartermijn een langere bewaartermijn voorschrijft.

Artikel 4 - Verstrekking aan derden

Uitvaartzorg Kaag & Braassem verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de voorbereiding en uitvoering van de uitvaart, ter uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met betrokken leveranciers, crematoria, begraafplaatsen, kerkelijke instanties, het CMO en andere partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de uitvaart. Wanneer Uitvaartzorg Kaag & Braassem samenwerkt met of werkzaamheden uitvoert in opdracht van een andere uitvaartonderneming, worden persoonsgegevens uitsluitend gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en conform de geldende privacywetgeving.

Artikel 4 - Commerciële doeleinden

De gegevens van de opdrachtgever worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Artikel 5 - Cookies op Uitvaartzorg Kaag & Braassem website

De website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die bij een eerste bezoek aan de website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Ze helpen inzien hoe een bezoeker de website gebruikt en hoe Uitvaartzorg Kaag & Braassem de website gebruiksvriendelijker kan maken. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar naar individuen en wordt niet gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren.

- *Analytische cookies*

Uitvaartzorg Kaag & Braassem gebruikt deze om rapportages te krijgen over de wijze waarop de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Uitvaartzorg Kaag & Braassem maakt gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor Uitvaartzorg Kaag & Braassem geen voorafgaande toestemming van bezoekers nodig heeft voor het gebruik van analytische cookies.